Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE LA PALMITA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Yormany Sanchez, Sandra Mendez y Neila Ficha: 3090473

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: NATAGAIMA LA PALMITA **Fecha:** 3-10-2024

Yormany T

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.** brindarle un buen servicio con buena actitud Atención

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

amabilidad, servicio, limpieza

Yormary 2
MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?

actitud positiva alegre amable buena voz creatividad

4) ¿Qué Tipologia de turistas conoces?

turismo de la naturaleza
avistamiento de aves
pesca artesanal

5) Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?

una muy buena presentación el aseo personal con su pantalon camisa pelo recogido

Yormany 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja